

109/2020



**gawexmedia** Sp. z o.o.  
w Warszawie

**UMOWA T/F/K-g  
O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEINFORMATYCZNYCH**

sort 51962

Oddział w Szczecinku  
Plac Wolności 11, 08-102 020 OROK  
NIP: 78-00-08-135, REGON 003808850  
tel. 94 71 27 006, fax: 94 71 27 009

**GMINA USTRONIE MORSKIE** z siedzibą ul. Rolna 2, 78-111 USTRONIE MORSKIE; działającą zgodnie z NIP 671-18-01-453, tel. kontaktowy: 94 351 55 97; reprezentowaną przez:

**BERNARDYTA BORKOWSKA - Wójt Gminy USTRONIE MORSKIE**

zwanym w dalszej części umowy „Abonentem”;  
usługa świadczona w

1. Ustronie Morskie ul. Rolna 2.
2. Ustronie Morskie ul. Polna 3
3. Ustronie Morskie ul. Nadbrzeżna 20
4. Ustronie Morskie ul. Osiedlowa 2B
5. Ustronie Morskie ul. Wojska Polskiego 8 Przedszkole
6. Ustronie Morskie ul. Wojska Polskiego 8 Szkoła
7. Ustronie Morskie ul. Geodetów 1

Zarejestrowano w Centralnym Rejestrze Umów  
Urzędu Gminy Ustronie Morskie  
w dniu 2020-11-04  
pod nr 103

a:  
Gawex Media sp. z o.o. w Warszawie ul. F. Lanciego 13/79, oddział w Szczecinku przy Placu Wolności 11, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod numerem KRS 0000138305, reprezentowaną przez uprawnionego przedstawiciela w osobie:

**Krzysztofa Malińskiego – Dyrektora d/s Sprzedaży**  
zwaną w dalszej części umowy „Operatorem”.

**§1**

Abonent oświadcza, iż posiada tytuł prawny do lokalu, w którym zainstalowano przyłącze abonenckie.

**§2**

1. Operator zobowiązuje się doprowadzić do lokalu przyłącze abonenckie sieci, stanowiące własność Operatora i dostarczać Abonentowi usługi w następującym zakresie:

Rodzaj usługi	Pakiet	Opiata za włączenie standardowa /kwota netto	Opiata za włączenie po rabacie /kwota netto/	Abonament standardowy /kwota netto/	Abonament po rabacie /kwota netto/	Abonament naliczany od dnia
Telefon	Firma 16	11 458,70 zł	5 900,00 zł	370,00 zł	360,00 zł	Zgodnie z protokołem
Dodatkowa pula numerów DDI	100szt.	0,00zł	0,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	Zgodnie z protokołem
Łączna opłata	-----	11 459,70 zł	5 900,00 zł	390,00 zł	380,00 zł	-----

Łącznie udzielone ulgi w minimalnym okresie obowiązywania umowy - 5799,70zł

2. Przyłączenie Abonenta do sieci nastąpi w 50 dni od daty podpisania umowy, zaś rozpoczęcie świadczenie usług nastąpi do dnia 31.11.2020r.
3. Granica stron następuje na urządzeniu odbiorczym Operatora zainstalowanym w lokalu Abonenta.
4. Wykaz numerów telefonów na których będzie świadczona usługa telefon wraz z lokalizacją znajduje się w załączniku nr 2.

**§3**

1. Abonent zobowiązuje się do wniesienia opłaty za włączenie usług określonych w §2 .
2. Opłaty za abonament oraz pozostałe usługi realizowane przez Operatora Abonent jest zobowiązany zapłacić w terminie do 20 każdego miesiąca lub 14 dni od daty wystawienia faktury gotówką w kasie Operatora lub przelewem na konto wskazane przez Operatora.

#### §4

W przypadku nie uiszczenia opłat abonamentowych w terminie określonym w §3 ust.2 niniejszej umowy Operator ma prawo zaprzestać świadczenia zamówionych usług, na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z usług Gawex Media.

#### §5

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony – tj. ....36 miesięcy..... od daty aktywacji usługi.
2. W przypadku braku pisemnego potwierdzenia przez Abonenta woli rozwiązania umowy zawartej na czas określony, złożonego najpóźniej na jeden miesiąc kalendarzowy przed upływem terminu, na który została zawarta, umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. W takiej sytuacji każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem terminu wypowiedzenia równym jednemu okresowi rozliczeniowemu. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu umowy zostało złożone.
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została zawarta umowa, zgodnie z art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004r - Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 poz. 1901) Abonent jest zobowiązany zwrócić równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie do jej wartości za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Abonent ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszania przez Operatora postanowień niniejszej umowy oraz Regulaminu korzystania z usług Gawex Media
5. O wszelkich zmianach w wysokości opłat Operator zawiadomi Abonenta w formie pisemnej na jeden miesiąc przed planowaną ich zmianą. Abonent – o ile nie wyrazi zgody na zmianę cen za usługi – ma prawo wypowiedzieć umowę w terminie do dnia wprowadzenia zmian cennika. Jeżeli Abonent nie złoży pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w określonym terminie – będzie to równoznaczne z przyjęciem nowych warunków umowy w części dotyczącej opłat za usługi.
6. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji . Tryb postępowania reklamacyjnego oraz warunki jakim powinna odpowiadać reklamacja określa Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24.02.2014r, w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014r, poz. 284).
7. W przypadku utraty/zbycia przez Abonenta praw do Lokalu, w którym zainstalowana jest Końcówka Sieci lub/i Sprzęt, Abonent może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy nabywcy praw do Lokalu, informując o tym Operatora bez zbędnej zwłoki. Informacja pod rygorem nieważności powinna być złożona na piśmie i zawierać pisemną zgodę nabywcy praw do Lokalu na wstąpienie w prawa i obowiązki Abonenta wynikające z Umowy. Jeżeli nabywca praw do Lokalu nie wyrazi zgody na przejęcie praw i obowiązków Abonenta wynikających z Umowy, wówczas Abonentowi przysługuje prawo rozwiązania umowy za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.

#### §6

1. Operator zapewni Abonentowi dostęp do serwisu technicznego (Biuro Obsługi Klienta- Call Center) przez 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy dla wyznaczonej przez Abonenta upoważnionej osoby. Autoryzacja upoważnionej przez Zamawiającego osoby będzie dokonywana za pośrednictwem kodu abonenckiego. Prawidłowa autoryzacja będzie warunkiem obsługi Zamawiającego przez Wykonawcę.
2. Operator w ramach nadzoru, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się szczególności do:
  - 1) Bezpłatnego okresowego przeglądu stanu technicznego pracy łączy telekomunikacyjnych oraz sprawdzenia parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary i eliminowanie usterek,
  - 2) Bezpłatnego udzielenia technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, leżących po stronie Operatora
3. Operator jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
  - 1) Przywrócenie funkcjonalności łączy telekomunikacyjnych w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia awarii,
  - 2) Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie przez Operatora nadaniem numeru zgłoszenia. Autoryzacja upoważnionej przez Abonenta osoby będzie dokonywana za pośrednictwem kodu abonenckiego. Prawidłowa autoryzacja będzie warunkiem obsługi Abonenta przez Operatora.

#### §7

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową zastosowanie mają zapisy Regulaminu korzystania z usług Gawex Media
2. „Regulamin korzystania z usług Gawex” zawiera w szczególności zapisy dotyczące:
  - a. jakości świadczonych usług – rozdział V, §23, ust. 2,
  - b. zakresu obsługi serwisowej – rozdział V, § 23 ust. 2,
  - c. odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi – rozdział VI, § 24,
  - d. trybu postępowania reklamacyjnego – rozdział VIII,
  - e. sposobów informowania abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta – rozdział XIII, §37, ust 7 i 8



**Gawexmedia** Sp. z o.o.  
w Warszawie  
Oddział w Szczecinku  
Plac Wolności 11, 78-400 SZCZECINEK  
NIP 671 003 12 300 003808850  
tel. 94 71 27 005, fax 94 71 27 009  
www.gawex.pl

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG GAWEX MEDIA

- I. Postanowienia ogólne
- II. Zakres i warunki korzystania z usług Gawex Media
- I. Umowa
  - Rozdział 1. Postanowienia ogólne dotyczące Umowy
  - Rozdział 2. Warunki zawarcia Umowy
  - Rozdział 3. Warunki realizacji Umowy
  - Rozdział 4. (Uchylony)
  - Rozdział 5. (Uchylony)
- III. Zasady użytkowania Urządzenia dostępowego
- IV. Dodatkowe obowiązki Abonenta i Operatora
- V. Odpowiedzialność Operatora
- VI. Opłaty
- VII. Reklamacje
- VIII. Postanowienia szczegółowe dotyczące Usługi internetowej
- IX. Postanowienia szczegółowe dotyczące Usługi telefonii
- X. Postanowienia szczegółowe dotyczące Usług telewizji kablowej
- XI. Postanowienia szczegółowe dotyczące Usługi VOD
- XII. Postanowienia szczegółowe dotyczące Usługi TOYAmobilna
- I. Postanowienia końcowe



### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Gawex Media sp. z o.o. w Warszawie, zwana dalej Operatorem, zapewnia, że jest operatorem telekomunikacyjnym, świadczącym usługi w dziedzinie radiowo-telewizyjnej oraz telekomunikacyjnej na podstawie stosownych zezwoleń oraz, że warunki, na jakich Operator umożliwia korzystanie z jego Usług zawarte są w następujących dokumentach:

1. „Regulaminie korzystania z usług GAWEX”, zwanym dalej Regulaminem,
2. „Cenniku usług GAWEX”, zwanym dalej Cennikiem,
  1. „Umowie o korzystanie z usług GAWEX”, zwanej dalej Umową,
  2. „Regulaminie i szczegółowych warunkach promocji”, zwanym dalej Regulaminem promocji.

Dokumenty te dostępne są na stronie [www.gawex.pl](http://www.gawex.pl) oraz w Biurach Obsługi Abonenta Operatora

#### § 2

Użyte w Umowie, Regulaminie i Cenniku określenia, nazwy i skróty oznaczają:

1. Abonent – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna albo jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, z którą zawarto Umowę o korzystanie z usług, Gawex.
2. Abonent zbiorowy – podmiot reprezentujący wobec Operatora grupę Abonentów, którzy mogą korzystać z usług Operatora na mocy odrębnej Umowy o korzystanie z usług Gawex.
3. Sieć Gawex – zespół środków technicznych wykorzystywanych przez Operatora, umożliwiający transmisję sygnałów telekomunikacyjnych we własnej sieci.
4. Abonament – należna Operatorowi od Abonenta opłata za korzystanie z Usług.
5. Dostęp do usług telewizyjnych - część usług świadczonych przez Operatora na podstawie Umowy abonenckiej dotyczącej Pakietów telewizyjnych, obejmująca między innymi dostęp do elektronicznego przewoźnika po programach, kontroli rodzicielskiej, cyfrowej jakości obrazu SD lub HD, cyfrowej jakości dźwięku Dolby Digital, wyboru wersji językowej oraz wersji napisów (w zależności od oferty nadawcy).
6. Pakiet – zbiór cech danej Usługi, świadczonej przez Operatora Abonentowi.
7. Usługa/Usługi – jedna lub więcej z usług wymienionych w punktach 8-12 świadczonych przez Operatora Abonentowi.

8. Usługa internetowa – stały (nielimitowany czasowo) dostęp oznaczonej w Umowie liczby Terminali abonenckich do Sieci Gawex za pomocą Urządzenia dostępowego, zapewniający określoną możliwość korzystania z dostępu do Internetu, własnych stron WWW i skrzynki pocztowej.
9. Usługa telefonii – usługa realizowana w ruchu automatycznym, poprzez Internet lub wykorzystując komutację pakietów, zapewniająca realizację połączeń telefonicznych miejscowych i strefowych, w tym między abonentami Sieci Gawex, oraz międzystrefowych, międzynarodowych oraz połączeń do sieci komórkowych wraz z dodatkowymi udogodnieniami związanymi z wykorzystaniem transmisji danych, sieci Internet oraz usług świadczonych przez innych operatorów na mocy stosownych umów i porozumień.
10. Usługa telewizji kablowej – usługa przesyłu do Abonenta programów radiowo-telewizyjnych, w postaci cyfrowej albo cyfrowej i analogowej. W skład opłaty abonamentowej za Usługę wchodzi opłata miesięczna za zawarte w niej programy oraz opłata za Dostęp do usług telewizyjnych.
11. Usługa TOYAmobilna – mobilna usługa telefoniczna i dostępu do Internetu w standardzie GSM świadczona w oparciu o infrastrukturę należącą do PTK Centertel Sp. z o.o. określanej dalej, jako sieć macierzysta.
12. Usługa VOD - usługa polegająca na zapewnieniu Abonentowi, w wybranym przez niego czasie jednorazowego lub wielokrotnego dostępu do całości, poszczególnych pozycji lub pakietów z Bazy VOD będącej w aktualnej ofercie Operatora. Usługa VOD dostępna jest jako jeden z Pakietów Usługi telewizji i świadczona jest na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Cenniku.
13. Baza VOD – zbiór filmów lub innych materiałów audiowizualnych dostępnych w Usłudze VOD w całości, w postaci pakietów lub indywidualnie. Baza VOD udostępniana jest poprzez Urządzenie dostępowe pozwalające na skorzystania z Usługi VOD.
14. Przyłącze – stanowiący własność Operatora zespół urządzeń i kabli zainstalowanych w lokalu Abonenta, umożliwiający przyłączenie lokalu Abonenta do Sieci Gawex i korzystanie z Usług.
15. Urządzenie dostępowe – urządzenie oddane Abonentowi na czas trwania Umowy do używania, wraz z wyposażeniem (okablowanie, instrukcja obsługi, karta aktywacyjna, inne), umożliwiające przyłączenie do Sieci Gawex i korzystanie z wybranych Usług. Zapewnienie zasilania dla Urządzenia dostępowego leży po stronie Abonenta. Urządzenie dostępowe jest ograniczone konfiguracyjnie do obsługi Pakietu wykupionej przez abonenta Usługi. Informacje o aktywacji lub obsłudze dodatkowych funkcjonalności Urządzenia dostępowego podane są w instrukcji obsługi lub na Portalu Abonenta. Urządzenie dostępowe przechowuje informacje techniczne niezbędne do zapewnienia jakości Usług wykorzystywanych przez Abonenta. Ze względu na konieczność weryfikacji jakości Usług świadczonych Abonentowi i zapewnienia poprawnej obsługi reklamacji Operator nie udostępnia możliwości wyłączenia funkcjonalności. Pomadzenia tych informacji. W przypadku Urządzeń dostępowych wymagających do komunikacji z Terminalem abonenckim instalacji dodatkowego oprogramowania Operator jego instalacje rozwiąże w sposób:
  - 1) dający możliwość wyrażenia zgody Abonentowi na jego instalacje i używanie,
  - 2) pozwalający na poinformowanie Abonenta o celu, w jakim zostanie zainstalowane oprogramowanie,
  - 3) wskazujący sposób jego usunięcia z Terminala abonenckiego.
1. Karta aktywacyjna – karta umożliwiająca korzystanie z wybranej Usługi, powiązana z Urządzeniem dostępowym.
16. Karta SIM - stanowiąca własność Operatora karta z mikroprocesorem, spełniająca wymagania sieci telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM, umożliwiająca dostęp do Usługi TOYAmobilna przez Operatora, z którą związane są: numer telefonu, osobisty numer identyfikacyjny - PIN i kod odblokowujący – PUK.
17. Limit należności - określona indywidualnie przez Operatora górna granica zobowiązań Abonenta, której przekroczenie może uprawniać Operatora do podjęcia następujących działań: żądania wpłaty kaucji, zawieszenia możliwości inicjowania połączeń wychodzących, zablokowania możliwości korzystania z niektórych usług oraz zablokowania świadczenia usługi Roamingu.
18. Roaming - usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu Abonentom możliwość korzystania z sieci telekomunikacyjnych działających poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub operatorów sieci telekomunikacyjnych zlokalizowanych i działających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym PTK Centertel podpisał umowę roamingową.
19. Telefon lub Modem Komórkowy - cyfrowy terminal komórkowy, posiadający dokument lub znak stwierdzający zgodność tego urządzenia z obowiązującymi przepisami prawa, dopuszczony do pracy w sieci telekomunikacyjnej przeznaczony do korzystania z Usługi TOYAmobilna, zwany również telekomunikacyjnym urządzeniem końcowym.
20. PIN – ciąg znaków identyfikujący Abonenta, umożliwiający zmianę parametrów Usługi.
21. Terminal abonencki – komputer lub inne urządzenie wykorzystywane przez Abonenta, umożliwiające podłączenie do Sieci Gawex i korzystanie z Usługi internetowej, zwany również telekomunikacyjnym urządzeniem końcowym.
22. Odbiornik – odbiornik Abonenta umożliwiający odbiór programów radiowych i/lub telewizyjnych, zwany również telekomunikacyjnym urządzeniem końcowym.
23. Zamawiający – osoba zainteresowana zawarciem Umowy, składająca Zamówienie.
24. Zamówienie – pisemne lub telefoniczne zlecenie zawarcia umowy na świadczenie Usług Gawex, złożone przez Zamawiającego w siedzibie Operatora, Biurze Obsługi Abonenta lub drogą elektroniczną udostępnioną przez Operatora
25. Billing – szczegółowy wykaz Połączeń nawiązanych przez Abonenta podczas korzystania z Usługi telefonii lub telefonii mobilnej, w okresie rozliczeniowym.
26. Połączenia – połączenia telefoniczne oraz transmisja danych zrealizowane przez Abonenta w ramach Usługi telefonii lub telefonii mobilnej, rozliczane wg Bilingu.
27. Telefon – telefon stacjonarny Abonenta z wybieraniem tonowym, przeznaczony do korzystania z Usługi telefonii lub współpracy z Urządzeniami dostępowymi, zwany również telekomunikacyjnym urządzeniem końcowym.

28. Okres rozliczeniowy – okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, traktowany jako minimalny okres obowiązywania Umowy, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy trwa od dnia instalacji Usługi do końca następnego pełnego miesiąca kalendarzowego.
29. Rozliczenie miesięczne kosztów rozmów telefonicznych – kwota należna Operatorowi, obejmująca Abonament wraz z kwotą opłat za połączenia z ostatniego okresu rozliczeniowego, będąca podstawą do naliczania przez Operatora opłat za korzystanie z Usługi telefonii.
30. Portal Abonenta – spersonalizowana witryna internetowa, dostępna z poziomu strony [www.gawex.pl](http://www.gawex.pl) po podaniu danych autoryzacyjnych.

## I. ZAKRES KORZYSTANIA Z USŁUG GAWEX

### § 3

Operator na podstawie Regulaminu i Umowy, zawieranej po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie i Cenniku, zapewnia Abonentowi:

- 1) wykonanie Przyłącza do Sieci Gawex,
- 2) możliwość korzystania za pomocą Sieci Gawex z Pakietów poszczególnych Usług, wskazanych przez Abonenta w Umowie,
- 3) udostępnienie Urządzenia dostępowego, jeżeli takowe jest wymagane do świadczenia Usługi,
- 4) administrację udostępnionym Pakietem Usług,
- 5) zachowanie poufności informacji o danych osobowych Abonenta i o świadczonych na jego rzecz Usługach, ich treści, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem oraz publikacji danych osobowych w książkach telefonicznych (o ile Abonent wyraził w Umowie zgodę na publikację tych informacji).

## I. UMOWA

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### § 4

1. Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawiera się w formie pisemnej lub elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Operatora, po spełnieniu przez Abonenta warunków określonych w Regulaminie oraz pod warunkiem stwierdzenia przez Operatora istnienia możliwości technicznych do wykonywania Usług w ramach Umowy.
2. W przypadku umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawieranej z konsumentem ma on prawo dokonać wyboru formy zawarcia umowy spośród oferowanych przez Operatora. Operator informuje konsumenta o przysługującym mu prawie wyboru formy zawarcia umowy przed jej zawarciem.
3. W przypadku, gdy zawarcie umowy następuje w formie dokumentowej, Operator usług utrwała i dostarcza abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 i 2361 oraz z 2018 r. poz. 650), zwanym dalej "trwałym nośnikiem".
4. Umowa określa czas, na jaki została zawarta. Jeżeli jednak Umowa została zawarta w ramach promocji organizowanych przez Operatora, obowiązujący czas trwania Umowy lub Regulaminu podany jest w Regulaminie promocji.
3. Stwierdzenie przez Operatora istnienia możliwości technicznych nie dotyczy stanu Terminala abonenckiego, Telefonu lub Odbiornika, za które Operator nie odpowiada i których oceny nie dokonuje.
4. Stwierdzenie przez Operatora istnienia możliwości technicznych nie dotyczy stanu lokalu Abonenta ani zlokalizowanego w nim Przyłącza.
5. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Operatora lub upoważnione przez niego podmioty dla celów związanych z wykonywaniem Umowy.
6. Operator doręczy Abonentowi w formie wynikającej z formy zawarcia umowy, lub na jego żądanie Abonenta na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość czy też pisemnie na wskazany adres do korespondencji oraz podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi wypowiedzenie umowy. Brak wypowiedzenia oznacza akceptację proponowanych zmian. W razie wypowiedzenia umowy Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, zwrot przyznanej ulgi, chyba, że zmiana następuje wskutek zmiany przepisów prawa.
7. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. W przypadku braku akceptacji

proponowanych zmian, Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi wypowiedzenie umowy. Brak wypowiedzenia oznacza akceptację proponowanych zmian

#### § 5

1. Operator zobowiązuje się w Umowie do zapewnienia Abonentowi możliwości korzystania z wybranych Pakietów Usług, świadczonych przy wykorzystaniu Sieci Gawex, w zakresie i na warunkach zawartych w Regulaminie, Umowie i Cenniku oraz Regulaminie Promocji – jeżeli umowa została zawarta w ramach promocji organizowanych przez Operatora.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i Umowy – w szczególności do terminowego regulowania opłat wskazanych w Cenniku.
3. W razie uczestniczenia w promocji organizowanej przez Operatora, integralną częścią Umowy staje się Regulamin promocji, którego postanowienia zastępują odpowiednie regulacje Umowy w okresie, w którym Abonent zgodnie z Regulaminem promocji zobowiązał się do korzystania z Usług.

#### § 6

W imieniu Operatora Umowę zawiera osoba upoważniona na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

#### § 7

1. Zamawiający może zawrzeć Umowę osobiście lub przez osobę upoważnioną przez niego na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
1. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej Umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji albo pełnomocnicy.
2. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

#### § 8

Abonent zobowiązany jest poinformować pisemnie Operatora o zmianach danych zawartych w Umowie, w terminie nie późniejszym niż do końca miesiąca, w którym zmiany te zaistniały, pod rygorem poniesienia konsekwencji wynikających z braku zgłoszenia zmiany danych.

### Rozdział 2. Warunki zawarcia Umowy

#### § 9

1. Zamawiający zgłasza do Operatora pisemnie lub drogą elektroniczną udostępnioną przez Operatora Zamówienie na Usługi lub zmianę ich parametrów.
2. Na złożone Zamówienie Operator udziela Zamawiającemu pisemnej, ustnej albo przekazanej pocztą elektroniczną odpowiedzi, w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych od momentu złożenia Zamówienia, informując Zamawiającego o istnieniu możliwości technicznych realizacji Umowy. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia dostarczone zostanie w formie pisemnej.

#### § 10

1. Operator zastrzega sobie możliwość uzależnienia zawarcia Umowy od:
  - 1) sprawdzenia wiarygodności płatniczej Zamawiającego na zasadach zawartych w obowiązujących przepisach,
  - 2) spełnienia dodatkowych przesłanek przez Zamawiającego, w szczególności od braku zaległości w regulowaniu opłat uiszczanych na rzecz Operatora za inne usługi,
  - 3) uregulowania zaległości, w przypadku, gdy w lokalu, na jaki ma być zawarta kolejna Umowa, są już świadczone Usługi Operatora i występują na nich zaległości w Opłatach.
2. W przypadku, gdy instalacja wewnątrz lokalu została samowolnie zmieniona przez Abonenta i jej stan odbiega od standardów przyjętych przez Operatora, instalacja Usługi może być uzależniona od wykonania dodatkowych prac naprawczych. Prace te zostaną wykonane na koszt Abonenta. Jeżeli Abonent nie wyraża zgody na pokrycie kosztów naprawy Operator ma prawo odmówić wykonania instalacji Usługi. W takim przypadku Umowa podpisana na warunkach zawartych w Regulaminie traci swoją ważność.
1. W celu zawarcia Umowy Zamawiający zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający jego tożsamość lub status prawny. W przypadku, gdy adres zameldowania nie jest zgodny z adresem instalacji Przyłącza, Operator może zażądać okazania dokumentów potwierdzających prawo własności, użytkowania wieczystego nieruchomości lub spółdzielcze prawo do lokalu, w jakim ma zostać zainstalowane Przyłącze, Usługa oraz Urządzenie dostępowe. W szczególnych przypadkach, w przypadku niemożności okazania się przez Abonenta ww. dokumentami własności, Operator może wyrazić zgodę na złożenie przez Abonenta pisemnego oświadczenia o posiadaniu tytułu prawnego do lokalu. W przypadku posiadania przez Abonenta umowy najmu, użyczenia, dzierżawy lub innej umowy na użytkowanie lokalu, instalacja Przyłącza będzie możliwa po okazaniu oświadczenia woli osoby posiadającej nieograniczone prawo do rozporządzania lokalem, z którego wynika możliwość korzystania przez Abonenta z usług Operatora w tym lokalu.

Zamawiający ponosi odpowiedzialność za szkody Operatora powstałe wskutek nieprawdziwości oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 lub wskutek niezapewnienia możliwości instalacji lub funkcjonowania Przyłącza, Usługi lub Urządzenia dostępowego.

#### § 11

1. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od:
  - 1) dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy;
  - 2) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530); Operator powiadamia Abonenta o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.



2. Operator może odmówić Abonentowi zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta w wyniku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2, w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikających z tej umowy w formie weksla lub kaucji, na warunkach wskazanych w ust. 3-6 poniżej.
3. W przypadkach wskazanych w ust. 2, Operator może uzależnić zawarcie Umowy od podpisania przez Abonenta weksla in blanco nie na zlecenie, na zabezpieczenie należności przysługujących Operatorowi od Abonenta. W przypadku niezapłacenia Operatorowi przysługujących mu należności, a zwłaszcza:
  - kar umownych,
  - innych należności, o których mowa w § 22,
  - poniesionych kosztów naprawy lub wymiany Urządzenia dostępowego (§ 21 ust. 1 i 4),
  - Abonamentu lub innych opłat wymienionych w części VII Regulaminu,
 Operator może wypełnić weksel w każdym czasie kwotą wynikającą z zadłużenia Abonenta z tytułu niniejszej umowy wraz z należnymi odsetkami i kosztami dochodzenia należności, uzupełnić weksel według swego uznania datą i miejscem wystawienia weksla, datą i miejscem płatności oraz klauzulą „bez protestu” oraz przystąpić do jego realizacji.
4. Po zaprzestaniu przez Abonenta korzystania z Usług Operatora i braku zadłużenia z tytułu niniejszej umowy, niewykorzystany weksel zostanie przez Abonenta odebrany w Biurze Obsługi Abonenta. W przypadku nieodebrania weksla w terminie 30 dni, Operator upoważniony jest do zniszczenia weksla.
5. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany formy zabezpieczenia przysługujących mu należności, o których mowa w ust. 3 na kaucję pobieraną przez Operatora wyłącznie w Biurze Obsługi Abonenta.
6. Kaucja nie podlega oprocentowaniu i ulega zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy, o ile Operator nie zaliczy jej na poczet opłat należnych Operatorowi.

### **Rozdział 3. Warunki realizacji Umowy**

#### **§ 12**

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług w ramach Sieci Gawex oraz naliczanie Abonamentu zgodnie z warunkami następuje z chwilą aktywacji Karty SIM lub podłączenia i podpisania protokołu odbioru Urządzenia dostępowego lub Usługi, dokonanego po zawarciu Umowy.
2. Realizacja Umowy może być uwarunkowana uiszczeniem jednorazowej opłaty instalacyjnej lub aktywacyjnej za Usługę wymienioną w Umowie. Opłata ta nie podlega zwrotowi bez względu na sposób rozwiązania Umowy.
3. Jeżeli po podłączeniu Urządzenia dostępowego okaże się, że stan Terminalu abonenckiego, Telefonu lub Odbiornika nie pozwala na korzystanie z danej Usługi bądź też zachodzą inne niezależne od Operatora i nieznanne mu wcześniej okoliczności uniemożliwiające Abonentowi korzystanie z tych Usług, Abonent w terminie 48 godzin od chwili podłączenia Urządzenia dostępowego może zrezygnować z zamówionej Usługi, z zastrzeżeniem § 13 ust 1.
4. W razie braku rezygnacji, o której mowa w ust. 3, Abonent będzie obciążony Abonamentem do czasu rozwiązania Umowy.

#### **§ 13**

1. W przypadku zawarcia Umowy poza siedzibą Operatora lub na odległość, Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. W razie wykonania prawa odstąpienia Umowa uważana jest za niezawartą.
2. Odstąpienie od umowy w przypadku określonym w ust. 1 wymaga wysłania do Operatora oświadczenia wg wzoru „Ja (imię nazwisko) zamieszkujący (adres lokalu) Oświadczam, że odstępuję od realizacji umowy nr ..... z dnia .....” zawierającego datę jego złożenia i czytelny podpis Abonenta.
3. Umowa może być również zawarta na odległość lub bez jednoczesnej obecności obu stron, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w szczególności poprzez drukowany lub elektroniczny formularz zamówienia, pocztę elektroniczną, reklamę prasową z wydrukowanym formularzem zamówienia, telefon, telefaks, automatyczne urządzenia wywołujące oraz inne środki komunikacji elektronicznej. W przypadku zawarcia umowy w tym trybie mają do niej zastosowanie uwarunkowania jak dla umów zawieranych poza siedzibą Operatora, zawarte w ust. 1 i 2.
4. Umowy na odległość zawierane będą zgodnie z ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz aktualną ustawą Prawo Telekomunikacyjne. W przypadku dokonania zmian powyższych ustaw lub ich uchylecia i uchwalenia nowych przepisów dotyczących ww. regulacji, zawieranie Umów oraz realizacja wszystkich zawartych Umów odbywać się będzie z uwzględnieniem nowych uregulowań prawnych, od daty ich obowiązywania.

#### **§ 14**

1. Wszelkich ingerencji, zmian, napraw, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w Sieci Gawex, Przyłączu, Urządzeniu dostępowym oraz Karcie aktywacyjnej dokonuje wyłącznie Operator lub osoby przez niego upoważnione.
2. Abonent jest zobowiązany na każde żądanie, po uprzednim uzgodnieniu terminu, umożliwić pracownikom Operatora lub osobom upoważnionym przez Operatora, sprawdzenie stanu technicznego Sieci Gawex, Przyłącza i Urządzenia dostępowego, zainstalowanych w lokalu zajmowanym przez Abonenta.
3. Uszkodzenia elementów będących własnością Operatora, w szczególności uszkodzenia Sieci Gawex i Urządzenia dostępowego, wynikłe z winy lub działań Abonenta, usuwane są w całości na koszt Abonenta.
4. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany systemu kodowania programów. W takim przypadku Abonent zostanie powiadomiony na piśmie o trybie przeprowadzenia i kosztach tej zmiany przypadających na Abonenta i terminie ich

uiszczenia. W przypadku braku zgody na pokrycie tych kosztów Umowa w zakresie udostępniania programu kodowanego, objętego zmianą systemu kodowania, wygasa z dniem określonym w wyżej wymienionym zawiadomieniu.

#### Rozdział 4. (Uchylony)

#### Rozdział 5. (Uchylony)

### IV. ZASADY UŻYTKOWANIA URZĄDZENIA DOSTĘPEWEGO

#### § 20

1. Operator lub wskazany przez niego podmiot pozostawia, po zawarciu Umowy, Urządzenie dostępne (jeżeli jest wymagane) do używania Abonenta, przy czym Urządzenie dostępne stanowi własność Operatora.
2. Odbiór Urządzenia dostępowego wymaga podpisania przez Abonenta protokołu odbioru.
3. Abonent zobowiązuje się używać Urządzenie dostępne zgodnie z jego przeznaczeniem oraz nie dokonywać samodzielnie zmian w jego konfiguracji. Abonentowi nie wolno udostępniać Urządzenia dostępowego osobom trzecim. W przypadku takich działań Abonent ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za skutki i efekty takiego udostępnienia.

#### § 21

1. Urządzenie dostępne jest zabezpieczone przed otwarciem za pomocą plomby. Uszkodzenie lub zerwanie plomby zabezpieczającej Urządzenie dostępne przed otwarciem powoduje obciążenie Abonenta kosztami ewentualnej naprawy lub wymiany Urządzenia dostępowego.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia Urządzenia dostępowego i związanej z tym niemożności korzystania przez Abonenta z Usługi, jeśli niemożność ta spowodowana jest niewłaściwą eksploatacją Urządzenia dostępowego przez Abonenta.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia uniemożliwiające pracę Abonenta i innych użytkowników Sieci Gawex, powstałe z winy Abonenta.
4. W przypadku uszkodzenia Urządzenia dostępowego spowodowanego w szczególności samodzielną ingerencją Abonenta, próbami samodzielnej konfiguracji bądź naprawy albo niewłaściwą eksploatacją lub rekonfiguracją – koszty naprawy lub wymiany Urządzenia dostępowego pokrywa w całości Abonent.
5. Za usunięcie usterek w lokalu Abonenta niewynikających z winy Operatora bądź za wezwanie służb technicznych Operatora do usunięcia nieuzasadnionej usterki, bądź usterki, która wystąpiła z winy Abonenta, pobierana jest opłata wg Cennika.
6. Abonent zobowiązany jest zgłosić do Operatora każdą usterkę Urządzenia dostępowego. Na żądanie Operatora Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzone Urządzenie dostępne do Biura Obsługi Abonenta.
7. Kwalifikacji przyczyny uszkodzenia Urządzenia dostępowego dokonuje Operator lub wskazany przez niego podmiot, któremu Operator przekazał Urządzenie dostępne celem usunięcia uszkodzenia.
8. Operator w ramach Usługi nie dostarcza urządzeń wymaganych do wykonania sieci komputerowej (np. okablowanie, hub lub przełącznik, karta sieciowa) oraz telefonu analogowego.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne działanie Usługi wynikłe z nieprawidłowej pracy sieci komputerowej wykonanej przez Abonenta za Urządzeniem dostępowym.
10. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy bądź czasowego odłączenia Usługi na ponad jeden miesiąc kalendarzowy, Abonent zobowiązany jest zwrócić Operatorowi sprawne Urządzenie dostępne, znajdujące się w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji.

#### § 22

1. W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego powyżej 30 dni od daty zakończenia Umowy, Abonent jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej, zgodnie z obowiązującym cennikiem
2. Zapłata kary umownej nie zwalnia Abonenta od obowiązku zwrotu Urządzenia dostępowego.
3. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Operatora wskutek naruszenia przez Abonenta warunków Regulaminu, Umowy lub obowiązujących przepisów prawa.
4. *W przypadku, gdy Abonentowi celem korzystania z Usługi TOYAmobilna użyczono Telefonu lub Modemu Komórkowy po zakończeniu umowy Abonent może je odkupić w cenie obniżonej o kwotę związaną ze zużyciem urządzenia.*
5. *W przypadku Usługi TOYAmobilna dopuszcza się możliwość korzystania przez Abonenta z własnego Telefonu lub Modemu Komórkowego i wówczas zapisy Rozdziału IV Regulaminu dotyczące Urządzenia dostępowego będącego własnością Operatora nie mają zastosowania*

### V. DODATKOWE OBOWIĄZKI ABONENTA I OPERATORA

#### § 23

1. Abonent zobowiązuje się do:
  - 1) nierozpowszechniania w Sieci Gawex bądź w Internecie informacji, danych lub treści, których rozpowszechnianie jest prawem zabronione, w szczególności nielegalnego oprogramowania, treści chronionych prawem autorskim, bez zgody właściciela tych praw oraz stosowania się do zasad etyki sieciowej,
  - 2) niepodjęwania działań powodujących ingerowanie w dane lub przechwytywanie danych innych użytkowników Sieci Gawex lub Internetu,
  - 3) niepodjęwania działań powodujących zakłócenia w pracy Sieci Gawex, w Internecie lub urządzeniach innych użytkowników,
  - 4) niekorzystania z Usług w sposób niezgodny z zasadami współżycia społecznego,



- 5) nieprzeprowadzania jakichkolwiek przeróbek w Sieci Gawex oraz Przyłączu, podłączania dodatkowych Odbiorników, samodzielnego montowania gniazd abonenckich i udostępniania sygnału osobom trzecim,
- 6) nierozpowszechniania publicznych programów radiowych, telewizyjnych oraz materiałów dostępnych w Usłudze telewizji kablowej oraz Usłudze VOD. Abonent zobowiązuje się wykorzystywać te materiały wyłącznie do swego użytku osobistego na terytorium Polski. Zakres użytku osobistego obejmuje krąg osób pozostających w związku osobistym (pokrewieństwo, powinowactwo lub stosunek towarzyski). Cały program, jak i poszczególne audycje wchodzące w skład programu, są chronione prawem autorskim. Abonent nie ma prawa kopiowania lub udostępniania w jakiegokolwiek formie na użytek osób trzecich programów, audycji składających się na ten program, lub sygnału tego programu, zawartości Usługi VOD w całości lub części. Ponadto Abonent nie ma prawa pobierania opłat za oglądanie programów, poszczególnych audycji, dostęp do Usługi VOD lub jej części,
- 7) ochrony numeru PIN i nieudostępniania go osobom nieuprawnionym. W przypadku takich działań Abonent ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wszystkie konsekwencje będące skutkiem takiego udostępnienia i braku ochrony,
- 8) odpowiedniego zabezpieczenia Urządzenia dostępowego. Obejmuje ono:
  - 1) podłączenie go do prawidłowo wykonanej instalacji elektrycznej,
  - 2) zabezpieczanie go przed zalaniem i zawilgoceniem,
  - 3) zapewnienie mu w miejscu instalacji właściwej cyrkulacji powietrza, w tym 15 cm wolnej przestrzeni w miejscach gdzie posiada ono otwory wentylacyjne,
  - 4) nie umieszczania go w pobliżu zewnętrznych źródeł ciepła (jak np. grzejniki, nagrzewnice, bądź na innych urządzeniach, które emitują ciepło (odtwarzacze DVD, wzmacniacze, itp.),
  - 5) wykorzystanie do czyszczenia jego zewnętrznej części miękkiej, suchej bądź lekko wilgotnej szmatki oraz nie używania produktów, które mogą zawierać chemikalia lub rozpuszczalniki,
  - 6) wyjęcie baterii z pilota w przypadku nie używania go przez dłuższy czas,
  - 7) nie zdejmowanie obudowy. Wewnątrz urządzenia mogą znajdować się elementy pod wysokim napięciem, które mogą zagrozić życiu bądź zdrowiu użytkownika. Wysokie napięcie występuje również wtedy, gdy urządzenie działa w trybie czuwania.

Operator zaleca dodatkowe zabezpieczenie w postaci podłączenia urządzenia do listy antyprzebieciowej.

2. Operator zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia, w miarę możliwości technicznych poprawnego działania Usługi,
- 2) usuwania usterek występujących u pojedynczych Abonentów w terminie nie dłuższym niż trzy dni robocze od daty zgłoszenia. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 10.00 do 18.00, o ile Abonent nie umówi się w innym terminie.
- 3) usuwania usterek, obejmujących swoim zasięgiem nie mniej niż jeden budynek, w czasie 16 godzin roboczych od momentu zgłoszenia.

Usterka powinna być zgłoszona poprzez Infolinię Operatora pod numerem 94 71 27 777 lub do Biura Obsługi Abonenta, których aktualne adresy dostępne są na stronie [www.gawex.pl](http://www.gawex.pl).

Powyższe dane wraz z czasem podłączenia podanym na Umowie stanowią minimalne oferowane poziomy jakości Usług świadczonych Abonentowi. Abonent powinien zapewnić pracownikom Operatora dostęp do miejsca wystąpienia usterki, chyba, że miała ona miejsce poza ich lokalem lub miejscem kontrolowanym przez Abonenta. Niezapewnienie takiego dostępu przedłuża odpowiednio terminy, określone w ust. 2, pkt. 2 i 3.

3. Wszelkie ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług lub aplikacji podane są w § 33 – 41

1. Operator w ramach świadczonych usług monitoruje stale jakość ruchu w Sieci Gawex, aby nie dopuszczać do przekraczania jej pojemności, przepustowości łącz oraz wydajności zastosowanych w niej urządzeń. Działania te nie mają wpływu na jakość świadczonych usług.
2. Operator w przypadkach naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci wynikających z działań Abonenta ma prawo:
  - 1) do odłączenia urządzenia dostępowego w przypadku naruszeń opisanych w § 33 punkt 7,
  - 2) do rozwiązania umowy w przypadkach i trybie opisanych w Rozdziale 5 Regulaminu.

W przypadku, gdy naruszenie bezpieczeństwa i integralności sieci będzie miało wpływ na usługi świadczone innym Abonentom, Operator niezwłocznie powiadomi ich o zakresie naruszenia, potencjalnych jego skutkach oraz planowanym terminie przywrócenia pełnej funkcjonalności sieci.

6. Oferowane poziomy jakości usług są podane w § 23 ust. 2 oraz w Umowie. Operator publikuje dodatkowo parametry jakości sieci, które są umieszczone w odnośniku „Jakość sieci” na stronie [www.gawex.pl](http://www.gawex.pl).
3. Operator dla ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych stosuje:
  - 1) ochronę fizyczną danych osobowych,
  - 2) zabezpieczenia sprzętowe infrastruktury informatycznej i telekomunikacyjnej,
  - 3) zabezpieczenia narzędzi programowych i baz danych,
  - 4) zabezpieczenia organizacyjne.

Operator na swojej stronie pomocy technicznej [www.gawex.pl](http://www.gawex.pl) udostępnia aktualne informacje na temat zagrożeń związanych ze świadczoną usługą, w tym informacje o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.

## VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

### § 24

1. W przypadku niewłaściwego dostępu do Usługi, powstałego z winy Operatora, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.
2. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi telefonii trwająca dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
3. Z tytułu niedotrzymania z winy Operatora wyznaczonego:
  - 1) terminu zawarcia umowy o świadczenie Usługi,
  - 2) określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług
 Abonentowi za każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje od Operatora odszkodowanie w wysokości 1/30 określonej w Umowie miesięcznej opłaty abonamentowej. Obniżenie Abonamentu następuje po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego określonego w § 30. Odszkodowanie zostanie przekazane w sposób wskazany przez Abonenta i terminie nie krótszym niż 14 dni od daty uznania reklamacji.

## § 25

Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) niewłaściwą ochronę danych w Terminalu abonenckim, w szczególności za zabezpieczenie antywirusowe oraz przed ingerencją osób trzecich,
- 2) niedziałanie Usługi wynikłe z nieprawidłowej konfiguracji lub działania Terminala abonenckiego, uszkodzenia Karty Aktywacyjnej lub używania jej z innym Urządzeniem dostępowym niż zapisane w Umowie lub zmiany lokalizacji Urządzenia dostępowego wykonanej bez zachowania trybu, o jakim mowa w par. 15 ust 1,
- 3) treść i zawartość danych oraz rozmów telefonicznych transmitowanych przez Sieć Gawex i sieć Internet, jak również za straty wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanego tą drogą,
- 4) wystąpienie przerw i zakłóceń powstałych wskutek wadliwego działania łącz innych operatorów lub awarii zasilania energetycznego linii kablowej zasilającej budynek,
- 5) zakłócenia w nadawaniu programów i działaniu łącz wynikające z działania siły wyższej,
- 6) formę i zawartość programów radiowych i telewizyjnych reemitowanych w ramach Usług telewizji kablowej,
- 7) zaprzestanie nadawania programów przez nadawców, wynikające ze zmiany parametrów nadawania, utracenia praw do reemisji i innych zdarzeń niezależnych od Operatora.

## VII. OPŁATY

### § 26

1. Wysokość opłat określa Cennik.
2. Operator doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany w cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi wypowiedzenie umowy. Brak wypowiedzenia oznacza akceptację proponowanych zmian. W razie wypowiedzenia umowy Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, zwrot przyznanej ulgi, chyba że zmiana następuje wskutek zmiany przepisów prawa.
3. Abonent jest obowiązany do regulowania, zgodnie z Cennikiem:
  - 1) opłaty instalacyjnej określonej Umową, płatnej w chwili zawarcia Umowy,
  - 2) miesięcznego Abonamentu, płatnego do 20 dnia każdego miesiąca,
  - 3) innych opłat przewidzianych Cennikami, Regulaminem i Umową
3. Dla Abonentów, którzy regulują płatności na podstawie faktur wystawionych przez Operatora, obowiązuje terminem płatności jest termin wskazany na fakturze, jednakże nie wcześniejszy niż określony w ust 2 pkt 1 i 2.
4. Rachunek cząstkowy za miesiąc podłączenia Usługi będzie naliczany w wysokości 1/30 aktualnej opłaty za dany Pakiet pomnożonej przez ilość dni pozostałych od daty instalacji Urządzenia dostępowego lub Usługi do końca miesiąca.
5. Operator może naliczać w wystawianych fakturach/rachunkach opłaty za usługi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych, o ile nie były one jeszcze naliczane.
6. Abonent zobowiązuje się do pokrycia kosztów wezwania do zapłaty, ujętych w Cenniku, w przypadku, gdy wezwanie takie zostanie do Abonenta przesłane w związku z opóźnieniem w płatnościach za Usługę.
7. W przypadku, gdy Abonent nie otrzyma miesięcznego rachunku za usługi Operatora w terminie 7 dni od końca okresu rozliczeniowego, zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora.
8. W przypadku nieuiszczenia opłat Operator może przerwać świadczenie Usługi do czasu otrzymania płatności za Usługę, po upływie terminu wynikającego z wezwania do zapłaty. Do czasu otrzymania płatności Operator zwolniony jest z wykonywania obowiązków zapisanych w Umowie i Regulaminie. Ponowne wznowienie świadczenia Usługi wymaga uregulowania zaległości.
9. Operator może publikować rozliczenia miesięczne zawierające opłaty za Usługi w sposób elektroniczny i doręczać je Abonentowi poprzez Portal Abonenta lub oprogramowanie Urządzenia dostępowego. W przypadku, gdy Abonent nie otrzyma w sposób elektroniczny rozliczenia miesięcznego w terminie 7 dni od końca okresu rozliczeniowego, zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora.

10. Operator może wprowadzić dla wybranych usług dodatkowe kanały płatności – przelew elektroniczny, SMS, SMS Premium lub opłatę kartą. Abonent w przypadku tych płatności ponosi odpowiedzialność za poprawną, zgodną z wskazówkami Operatora formę realizacji płatności.

#### § 27

1. Na życzenie Abonenta Operator wystawia indywidualną fakturę VAT za usługi świadczone przez Operatora. Życzenie otrzymania indywidualnej faktury należy zgłosić w lokalnym Biurze Obsługi Abonenta – tam też następuje jej odbiór.
2. Abonenci zbiorowi otrzymują zbiorczą fakturę VAT.

#### § 28

1. Za opóźnienie w regulowaniu opłat Operator pobiera odsetki ustawowe za opóźnienie.
2. Dokonywane przez Abonenta wpłaty będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet odsetek.
3. Odsetki za opóźnienie w regulowaniu opłat wykazywane są w nocie odsetkowej, przesyłanej listem na adres Abonenta.

#### § 29

Za dzień zapłaty uważa się dzień wpłaty należności w kasie lub dzień wpłynięcia należności na konto bankowe Operatora.

### VIII. REKLAMACJE

#### § 30

1. *Abonent może składać reklamacje z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania lub nie osiągnięcia określonego poziomu jakości Usługi realizowanej na podstawie Umowy, Regulaminu i Cennika pisemnie, drogą elektroniczną, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego w Biurze Obsługi Abonenta.*
2. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Abonenta upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub drogą elektroniczną Operator jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację, chyba że Operator udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
5. Osoba dokonująca zgłoszenia reklamacji powinna w niej zawrzeć:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby,
  - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) numer Urządzenia dostępowego, którego dotyczy reklamacja,
  - 5) numer abonenta lub adres miejsca instalacji Przyłącza,
  - 6) datę złożenia wniosku o zawarcie umowy, jeżeli reklamacja dotyczy niedotrzymania z winy Operatora wyznaczonego terminu zawarcia Umowy,
  - 7) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi,
  - 8) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
  - 9) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku, o którym mowa w pkt. 8,
  - 10) podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. W przypadku, gdy reklamacja w ww. trybie nie spełnia warunków określonych w ust. 5, upoważniona osoba reprezentująca Operatora, przyjmująca reklamację, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania reklamującego o konieczności jej uzupełnienia.
6. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 5, jednostka Operatora rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
7. Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłat za korzystanie z Usług.

#### § 31

Operator przy załatwianiu reklamacji obowiązany jest rozpatrzyć wyczerpująco wszelkie okoliczności, a w szczególności:

- 1) dokumenty i inne dowody przedstawione przez osobę reklamującą lub będące w posiadaniu Operatora,
- 2) wyniki postępowania wyjaśniającego, przeprowadzonego przez właściwe służby techniczne Operatora,
- 3) badania techniczne i obserwacje urządzeń, w sposób przewidziany dla danego rodzaju Usług.

#### § 32

1. Jednostka Operatora rozpatrująca reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej (na papierze) odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
  - 1) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację,
  - 2) powołanie podstawy prawnej,

- 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
  - 4) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
  - 5) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
  - 6) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne,
  - 7) podpis upoważnionego pracownika Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
2. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
    - 1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
    - 2) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.
  3. W przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli reklamujący nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Operator udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez reklamującego do złożenia reklamacji.
  4. Za zgodą reklamującego, wyrażoną w reklamacji złożonej pisemnie (na papierze), w umowie lub w odrębnym oświadczeniu, Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej.
  5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent będący konsumentem uprawniony jest do złożenia do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej wniosku o polubowne rozstrzygnięcie sporu cywilnoprawnego, w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Abonentowi przysługuje także prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym. Poza roszczeniami określonymi w Regulaminie Abonentowi przysługują również środki ochrony przewidziane w innych przepisach prawa, w tym w kodeksie cywilnym, które obejmują prawo żądania wykonywania usługi zgodnie z postanowieniami Umowy, Regulaminu, Cennika lub Regulaminu promocji oraz żądania zapłaty odszkodowania.

## IX. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE USŁUGI INTERNETOWEJ

### § 33

1. *Abonent nie ma prawa, bez pisemnej zgody Operatora, podłączać do Urządzenia dostępowego więcej niż określona w Umowie, ilości Terminali abonenckich. Jeżeli w umowie nie wskazano ilości Terminali abonenckich, przyjmuje się, że może podłączyć do Urządzenia dostępowego tylko jeden Terminal.*
1. Dostęp do strony WWW umieszczonej na serwerze Operatora w ramach Pakietu realizowany jest z szybkością do 1 Mb/s.
2. W przypadku instalacji Usługi Internet w oparciu o Urządzenie dostępowe z portem WiFi Abonent ma prawo do wymiany Urządzenia z portem WiFi na standardowe Urządzenie dostępowe w terminie 10 dni od daty podpisania protokołu odbioru, jeśli eksploatowany przez Abonenta terminal nie pozwala na bezprzewodowe podłączenie. Wymiana modemu wymaga złożenia pisemnego oświadczenia w Biurze Obsługi Abonenta, w którym została podpisana Umowa. W przypadku rezygnacji z użytkowania Urządzenia dostępowego z portem WiFi w ww. terminie, opłaty dodatkowe dotyczące użytkowania tego Urządzenia nie będą pobierane.
3. Abonent jest zobowiązany:
  - 1) do zainstalowania w Terminalu abonenckim określonej przez Operatora karty z portem umożliwiającym podłączenie do Urządzenia dostępowego,
  - 2) nieudostępniania osobom trzecim danych autoryzacyjnych połączenia bezprzewodowego zawartych na karcie rejestracji (w przypadku korzystania z Urządzenia dostępowego z portem bezprzewodowym). W przypadku takich działań Abonent ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wszystkie konsekwencje będące skutkiem takiego udostępnienia.
4. Operator jest obowiązany dostarczyć Abonentowi wszelkie informacje, niezbędne do skonfigurowania Terminalu abonenckiego.
5. Operator zaleca Abonentowi zainstalowanie w Terminalu abonenckim oprogramowania antywirusowego i dokonywania okresowej kontroli antywirusowej wszelkich danych, znajdujących się w pamięci Terminala abonenckiego, jak również kontrolowania pod tym kątem wszelkich danych, uzyskanych za pomocą Sieci Gawex lub innych źródeł.
6. Operator ma prawo do odłączenia Urządzenia dostępowego w wyniku wykrycia na Terminalu abonenckim wirusów lub robaków internetowych, mogących powodować zakłócenia w pracy Sieci Gawex lub użytkowników Sieci Gawex bądź sieci Internet. Ponowne podłączenie Urządzenia dostępowego może nastąpić po usunięciu przez Abonenta wirusów lub robaków powodujących zagrożenie. Odłączenie takie nie może być podstawą do uzyskania obniżki w abonamencie lub dochodzenia innych roszczeń w stosunku do Operatora.
7. Operator może zastosować w swojej sieci:
  - 1) oprogramowanie pozwalające na odrzucanie na swoich serwerach wiadomości pocztowych zawierających wirusy lub robaki internetowe lub usuwanie z wiadomości pocztowych załączników je zawierających,
  - 2) oprogramowanie odrzucające na swoich serwerach wiadomości pocztowe uznane przez wiarygodne serwery RBL [Realtime Blackhole List] jako spam, czyli niechcianą, masowo rozesłaną pocztę. Jeżeli wiarygodne serwery RBL



telewizja | internet | telefon

**gawexmedia**  
sp. z o.o.

**Gawex Media Sp. z o.o.**

**w Warszawie**

**Oddział w Szczecinku**

**Plac Wolności 11**

**78-400 Szczecinek**

**tel. 94 71 27 005**

**e-mail: sekretariat@gawex.pl**

**Dane Nabywcy:**

Nazwa Klienta: .....

.....**GMINA USTRONIE MORSKIE**.....

.....ul. Rolna 2, KOD 78-111.....

.....pow. kołobrzeski, woj. zachodniopomorskie.....

.....tel. 94 351 55 35, fax 94 351 59 40.....

.....NIP 671-18-01-453 REGON 330920512.....

.....

.....

### Oświadczenie – Akceptacja

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. Z 2012r. Poz, 1528) oświadczamy, że z dniem podpisania niniejszego oświadczenia\*:

1. Wyrażamy zgodę na otrzymywanie faktur i ewentualnych bilingów szczegółowych, korekt, duplikatów faktur w formie elektronicznej w pliku PDF wystawianych przez Gawex Media Sp. z o.o. ul. Lanciego 13/79 02-792 Warszawa
2. Faktury w postaci pliku PDF należy przysyłać na adres e-mail: sekretariat@ustronie-morskie.pl

Faktury, ewentualne bilingi szczegółowe, korekty, duplikaty będą wysyłane przez Gawex Media Sp. z o.o. z adresu e-mail: faktury@gawex.pl.

W razie zmiany adresu e-mail lub odstąpienia od formy wysyłki faktur drogą elektroniczną, Klient zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Gawex Media Sp. z o.o. o zmianie, na adres siedziby firmy.

WÓJT GMINY

2020 -10- 20

*mgr Bernadeta Borkowska*

.....  
(data, podpis i pieczęć osoby

upoważnionej ze strony Nabywcy)

\* Rozpoczęcie wysyłania faktur na adres mail przez Gawex Media Sp. z o.o., nastąpi najwcześniej od następnego cyklu rozliczeniowego po zarejestrowaniu akceptacji (wypełnione i podpisane Oświadczenie) na koncie abonenckim Klienta.

15	Zmiana mac-adresu/ karty sieciowej – raz na sześć miesięcy	Bez opłat
	Każda następną	6,15 zł
16	Koszt upomnienia	8,00 zł
17	Wydruk duplikatu faktur	2,00 zł
18	Dzierżawa modemu WiFi	opłata miesięczna 7,00 zł
19	Wydanie zaświadczenia, potwierdzenie dokonanych płatności	5,00 zł
20	Opłata za przesyłkę faktury	5,00 zł
21	Książeczka opłat	3,00 zł
22	Opłata za publiczny adres IP	opłata miesięczna 6,15 zł
	1 dodatkowy adres IP	opłata miesięczna 6,15 zł
	4 dodatkowe adresy IP	opłata miesięczna 36,90 zł
	pula 8 adresów IP	opłata miesięczna 96,10 zł
	pula 16 adresów IP	opłata miesięczna 184,50 zł
	pula 32 adresów IP	opłata miesięczna 492,00 zł
23	Zmiana numeru telefonicznego na wniosek Abonenta	5,00 zł
24	Zastrzeżenie numeru telefonu	opłata miesięczna 5,00 zł
25	Blokada kierunku	opłata miesięczna 5,00 zł
26	Dzierżawa przyłącza abonenckiego	opłata miesięczna 10,00 zł
27	Gniazdo światłowodowe	30,00 zł
28	GPON ONT 668	700,00 zł
	pozostałe rodzaje GPON ONT	500,00 zł
29	Patchcord	30,00 zł
	Spawanie światłowodu w mieszkaniu Abonenta (robocizogodzina - naliczane co 15 minut) + koszt zużytych materiałów	100,00 zł
31	Protecti dom	opłata miesięczna 4,99 zł
32	Protecti oświata	opłata miesięczna 121,77 zł
33	Protecti Biznes	opłata miesięczna 3,69 zł zł/komputer
34	Protecti+ Biznes	opłata miesięczna 6,15 zł zł/komputer

Powyższe ceny zawierają podatek VAT.


**gawexmedia** Sp. z o.o.  
 w Warszawie  
 Oddział w Szczecinku  
 Plac Wolności 11, 78-400 SZCZECINEK  
 NIP 673-00-08-135, REGON 003808850  
 tel. 94 71 27 005, fax 94 71 27 009  
[www.gawex.pl](http://www.gawex.pl)



1	Awarie INTERNET, TELEFON leżące po stronie TVK Gawex	Bez opłat	
2	Awarie INTERNET, TELEFON leżące po stronie Abonenta	Dojazd + robocizogodzina + koszt zużytych materiałów	
3	Dojazd do klienta na terenie miasta		25,00 zł
	Poza miastem od miejsca wezwania - za każdy 1 kilometr		1,00 zł
4	Robocizogodzina (naliczane co 15 minut)		80,00 zł
5	Reinstalacja systemu (około 2-3 godzin)	Robocizogodziny + dojazd	
6	Konfiguracja routera	Robocizogodzina + dojazd	
7	Sprawdzenie mac adresu na komputerze dostarczonym do BOK	Bez opłat	
8	Uszkodzenie lub niezwrócenie modemu		200,00 zł
9	Uszkodzenie lub niezwrócenie modemu WiFi lub telefonicznego		350,00 zł
10	Uszkodzenie lub niezwrócenie routera		100,00 zł
11	Uszkodzenie lub niezwrócenie urządzenia radiowego do przesyłania internetu		500,00 zł
	Uszkodzenie lub niezwrócenie urządzenia radiowego do przesyłania internetu typ		
12	Motorola		1 000,00 zł
13	Uszkodzenie lub niezwrócenie zasilacza		60,00 zł

#### USŁUGI DODATKOWE – INTERNET, TELEWIZJA, TELEFON

1	Ponowne podłączenie usługi do sieci Gawex-Media (po uprzednim karnym odłączeniu)		25,00 zł
2	Zmiana abonenta – przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy		40,00 zł
3	Zawieszenie sygnału		
		TVK	Bez opłat
		TELEFON	Bez opłat
		INTERNET	Bez opłat
4	Odwieszenie sygnału		35,00 zł
5	Zmiana danych Abonenta: nazwisko, adres, telefon		Bez opłat
6	Zmiana pakietu		30,00 zł
7	Wykonanie dodatkowej instalacji i aktywowanie TVK, INTERNET, TELEFON		180,00 zł
8	Włączenie do systemu TVK dodatkowego, sprawnego gniazda (bez dodatkowych elementów)		50,00 zł
9	Włączenie do systemu TVK dodatkowego gniazda (w przypadku, kiedy jest wykonana sprawna instalacja i należy zamontować tylko gniazdo)		100,00 zł
10	Oplata za wykonanie nowej instalacji do kontynuowania umowy (przeniesienie usługi)		
		TVK	61,00 zł
		TELEFON	61,00 zł
		INTERNET	61,00 zł
		INTERNET radiowy	61,00 zł
		Dwie lub trzy usługi 50%	
11	Oplata techniczna za zmianę miejsca świadczenia usługi w przypadku lokalu wyposażonego w sprawne gniazdo/przytłacz abonenckie		20,00 zł
12	Założenie dodatkowego konta pocztowego		Oplata roczna – 30,00 zł Lub „na całe życie” - 244,00 zł
13	Utrzymanie konta pocztowego po rezygnacji z umowy internetowej		Oplata roczna – 30,00 zł Lub „na całe życie” - 244,00 zł
14	Udostępnienie miejsca na serwerze pod stronę www poj. 200MB po rezygnacji z umowy internetowej		Oplata roczna – 100,00 zł



**gawexmedia** sp. z o.o.

Plac Wolności 11, 78-400 SZCZECINEK  
NIP 673-00-08-135, REGON 003808830  
tel. 94 71 27 005 fax 94 71 27 009  
www.gawex.pl

Cennik usług Gawex-Media obowiązujący od 24.02.2020 r.

**WŁĄCZENIE/AKTYWOWANIE NOWEJ USŁUGI**

<b>1 Włączenie do systemu telewizji kablowej</b>		
domki jednorodzinne		
	technologia kablowa	200,00 zł
	technologia światłowodowa GPON	500,00 zł
budynki wielorodzinne		
	technologia kablowa	100,00 zł
	technologia światłowodowa GPON	500,00 zł
osoby wynajmujące – każde kolejne pod warunkiem istnienia w lokalu sprawnej instalacji tv		
		30,00 zł
<b>2 Podłączenie do sieci Internet</b>		
	technologia kablowa	200,00 zł
	technologia radiowa	500,00 zł
	technologia światłowodowa GPON	500,00 zł
osoby wynajmujące – każde kolejne pod warunkiem istnienia w lokalu sprawnej instalacji		
		30,00 zł
<b>3 Podłączenie do sieci telefonicznej</b>		
	technologia kablowa	200,00 zł
	technologia radiowa	500,00 zł
	technologia światłowodowa GPON	500,00 zł

 **gawexmedia** sp. z o.o.  
 Oddział w Warszawie  
 Plac Wolności 11, 78-400 SZCZECINKO  
 NIP 673-00-08-135, REGON 003808850  
 tel. 94 71 27 005, fax 94 71 27 009  
 www.gawex.pl

**OPŁATY ABONAMENTOWE TVK**

<b>1 Pakiet Azart* na cenę pakietu Azart składają się:</b>		<b>8,00 zł</b>
	reemisja programu - pakiet Azart	2,00 zł
	utrzymanie sieci	6,00 zł
<b>2 Pakiet Mini* na cenę pakietu Mini składają się:</b>		<b>24,99 zł</b>
	reemisja programu - pakiet Mini	6,25 zł
	produkcja własna	3,75 zł
	utrzymanie sieci	14,99 zł
<b>3 Pakiet Podstawowy* na cenę pakietu Podstawowego składają się:</b>		<b>46,00 zł</b>
	reemisja programu - pakiet Podstawowy	11,50 zł
	produkcja własna	6,90 zł
	utrzymanie sieci	27,60 zł

**USŁUGI SERWISOWE – TELEWIZJA**

1	Awarie TVK leżące po stronie TVK Gawex	Bez opłat
2	Awarie TVK leżące po stronie Abonenta	Dojazd + roboczogodzina + koszt zużytych materiałów
3	Dojazd do klienta na terenie miasta	25,00 zł
	Poza miastem od miejsca wezwania - za każdy 1 kilometr	1,00 zł
4	Roboczogodzina (naliczane co 15 minut)	50,00 zł
5	Programowanie telewizora na życzenie klienta	40,00 zł + dojazd
6	Podłączenie dekodera SD na życzenie klienta	35,00 zł + dojazd
7	Podłączenie dekodera HD na życzenie klienta	35,00 zł + dojazd

**USŁUGI SERWISOWE – INTERNET, TELEFON**

Operator

Abonent

Załącznik nr 1

do Umowy Abonenckiej nr T/F/K-g

Zgoda na przetwarzanie danych przez Gawex Media Sp. z o.o.

Zgodnie z art. 161 ust. 3 ustawy z 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2017. poz. 1907) oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Gawex Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w związku ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi moich danych osobowych zawartych w administrowanym przez Gawex Media Sp. z o.o. O/Szczecinek, pl. Wolności 11 zbiorze danych osobowych abonentów w postaci: nazwy mojego banku i numeru konta, numerów telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej, w celu zgodnego z prawem świadczenia usług telekomunikacyjnych, dochodzenia praw Gawex Media Sp. z o.o.,

2020 -10- 2 0

WÓJT GMINY

*mgr Beata Korkowska*

data

podpis Abonenta



**gawexmedia** Sp. z o.o.  
w Warszawie

Oddział w Szczecinku  
Plac Wolności 11, 78-400 SZCZECINEK  
NIP 673-00-08-135, REGON 003808854  
tel. 94 71 27 005 fax 94 71 27 008  
www.gawex.pl

- f. wszelkich ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z usług lub aplikacji - § od 33 do 41
- g. zasad umieszczenia danych abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych – rozdział X, §34, ust. 21
- h. sposobów przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych – rozdział V, §23, ust. 1, pkt. 7 i 8, ust. 6 i 8, rozdział IX, §33, ust. 4, 6 i 9, rozdział XII, §39, ust. 1 i 2
- i. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić – rozdział III §16, ust. 3 i §19, rozdział IV §21, ust. 10 i §22, ust. 1

3. W terminie 7 dni od daty rozwiązania umowy Abonent jest zobowiązany udostępnić Operatorowi możliwość zdemontowania wszelkich urządzeń stanowiących własność Operatora.
4. Operator ma prawo żądać od Abonenta kary umownej po 50 zł (słownie: pięćdziesiąt zł 00/100) za każdy dzień zwłoki w przypadku nie umożliwienia demontażu urządzeń określonych w ust. 3/a jeżeli Abonent nie umożliwi Operatorowi demontażu urządzeń w terminie 14 dni od daty rozwiązania umowy. Operator ma prawo żądać zwrotu równowartości urządzenia w kwocie 1.000 zł (słownie: jednego tysiąca zł 00/100) niezależnie od naliczonych kar umownych za zwłokę.

### §8

Poprzez podpisanie niniejszej umowy strony zobowiązują się do przestrzegania regulaminów, przy czym Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z treścią Regulaminu korzystania z usług Gawex Media w tym ze wskazaniem § 45 zasadami przetwarzania Danych Osobowych oraz cenników i je akceptuje.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Integralną część umowy stanowi Załącznik nr 1 i 2.
3. Abonent oświadcza, że został w sposób jasny i zrozumiały poinformowany o:
  - 1) głównych cechach świadczenia usług z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się z Operatorem;
  - 2) danych identyfikujących Operatora, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany;
  - 3) adresie przedsiębiorstwa Operatora oraz jego adresie poczty elektronicznej, numerach telefonu, faksu, pod którymi może szybko i efektywnie się z nim kontaktować;
  - 4) adresie, pod którym może składać reklamacje;
  - 5) łącznej cenie lub wynagrodzeniu za świadczenie usług wraz z podatkami, sposobie, w jaki będą one obliczane, a także opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz innych kosztach, o obowiązku ich uiszczenia;
  - 6) sposobie i terminie zapłaty;
  - 7) sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez Operatora oraz o stosowanej przez niego procedurze rozpatrywania reklamacji;
  - 8) sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora a także wzorze formularza odstąpienia od umowy;
  - 9) kosztach zwrotu urządzeń dostępowych w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi Abonent
  - 10) obowiązku zapłaty przez Abonenta wartości świadczonej usługi za okres do chwili odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem, jeżeli Abonent odstąpi od umowy po zgłoszeniu żądania uruchomienia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - 11) obowiązku przedsiębiorcy dostarczenia urządzeń dostępowych bez wad;
  - 12) istnieniu i treści gwarancji i usług posprzedażnych oraz sposobie ich realizacji;
  - 13) czasie trwania umowy lub o sposobie i przesłankach wypowiedzenia umowy - jeżeli umowa jest zawarta na czas nieoznaczony lub jeżeli ma ulegać automatycznemu przedłużeniu;
  - 14) minimalnym czasie trwania zobowiązań Abonenta wynikających z umowy;
  - 15) funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środkach ich ochrony;
  - 16) możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur.

### §9

Marta Thiele Staszewska  
ADWOKAT

SKARBNIK GMINY  
Elżbieta Murcek

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

DYREKTOR DS. SPRZEDAŻY  
GAWEX MEDIA Sp. z o.o.

Krzysztof Malinowski

WÓJT GMINY

mgr Beata Borkowska

## Plan telefoniczny Gawex Media –

Opłaty	Pakiet					
	StandardBIS <sup>1</sup>	Firma4 <sup>2</sup>	Firma8 <sup>2</sup>	Firma16 <sup>2</sup>	Firma plus <sup>2</sup>	Firma VIP
Abonament	30 zł	75 zł	160 zł	370 zł	1280 zł	1280 zł
Ilość numerów	2	4	8/20 <sup>4</sup>	16/100 <sup>4</sup>	32/100 <sup>4</sup>	32/100 <sup>4</sup>
Ilość darmowych połączeń w ramach abonamentu na połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe	0 minut	0 minut	300 minut	800 minut	6 000 minut	3 000 minut
Wydruk szczegółowego wykazu połączeń	2 x 5 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Prezentacja numeru	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

1. opłaty za połączenia według standardowego cennika
2. opłaty za połączenia według cennika dla biznesu
3. opłaty za połączenia według cennika VIP
4. numery DDI

Opłaty za połączenia w ramach poszczególnych pakietów			
Opłaty za połączenia	Plan standardBIS	Plan FIRMA	Plan FIRMAVIP
Inicjacja połączenia	0 zł	0 zł	0 zł
Połączenia lokalne i strefowe	0,08 zł za 1 min	0,07 za 1 min	0,05 za 1 min
Połączenia międzystrefowe	0,20 za 1 min	0,07 za 1 min	0,05 za 1 min
Połączenia do sieci komórkowych krajowych	0,40 za 1 min	0,15 za 1 min	0,10 za 1 min
Połączenia międzynarodowe - strefa 1 np.: Niemcy – stacjonarne, komórki	0,40 za 1 min 1,84 za 1 min	0,28 za 1 min 1,84 za 1 min	0,25 za 1 min

1. bezpośredni numer wew. DDI – opłata miesięczna:
  - za każde 10 dodatkowych numerów spoza pakietu - 5 zł
  - za każde 100 dodatkowych numerów spoza pakietu - 20 zł

Do ww. cen należy doliczyć 23% VAT

Cennik ważny od 15.07.2017


**gawexmedia** Sp. z o.o.  
 w Warszawie  
 Oddział w Szczecinku  
 Plac Wolności 11, 78-400 SZCZECINEK  
 NIP 673-00-08-135, REGON 003808850  
 tel. 94 71 27 005, fax 94 71 27 009  
 www.gawex.pl

Zestawienie numerów telefonów:

Lp.	Numer	Adres instalacji
1.	943514025	Urząd Gminy Ustronie Morskie ul. Rolna 2 78-111 Ustronie Morskie
2.	943514037	
3.	943515597	
4.	943515940	
5.	943514179	
6.	943514191	
7.	943514189	
8.	943514192	
9.	943515535	
10.	943514038	
11.	943514185	
12.	943514164	
13.	943514182	
14.	943514181	
15.	943514179	
16.	943514196	
17.	943514167	
18.	943514175	
19.	943514190	
20.	943514194	
21.	943514180	
22.	943514187	
23.	943514188	
24.	943514038	
25.	943514178	
26.	943514186	
27.	943514166	
28.	943515380	
29.	943515095	Gminny Ośrodek Sportu i Recji ul. Polna 3
30.	943515944	
31.	943514176	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Osiedlowa 2B
32.	943515316	
33.	943514177	
34.	943514050	
35.	943515524	
36.	943514165	
37.	943514175	
38.	943515516	Gminny Ośrodek Kultury ul. Nadbrzeźna 20
39.	943515803	
40.	943514184	
41.	943514174	
42.	943515685	Szkoła ul. Wojska Polskiego 8
43.	943514171	
44.	943515528	
45.	943514024	
46.	943514173	
47.	943515528	
48.	943514172	
49.	943514170	Przedszkole ul. Wojska Polskiego 8
50.	943514169	
51.	943515104	
52.	943515508	Ochotnicza Straż Pożarna, ul. Geodetów 1

WÓJT GMINY  
*mgr Bernadeta Borkowska*