



Gawexmedia Sp. z o.o.

w Warszawie

Oddział w Szczecinku

Plac Wolności 11, 78-400 SZCZECINEK

NIP 673-00-08-135, REGON 003808850

tel. 94 24 01 23 009

www.gawex.pl

Zawarta dnia 23.02.2021 roku

UMOWA I/F/K-g 969
O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEINFORMATYCZNYCH
Zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Umów Urzędu Gminy Ustronie Morskie
sbn 5192
2021-02-26
w dniu
pod nr 15

GMINA USTRONIE MORSKIE ul. Rolna 2, 78-111 USTRONIE MORSKIE; działającą zgodnie z NIP 671-180-14-53, płatnik i odbiorca usługi Gminny Ośrodek Sportu i Rekreacji ul. Polna 3, 78-111 Ustronie Morskie; adres do doręczeń: GOSiR 78-111 Ustronie Morskie ul. Polna 3. tel. _____ reprezentowaną przez:

BERNADETĘ BORKOWSKĄ – WÓJT GMINY USTRONIE MORSKIE

zwanym w dalszej części umowy „Abonentem”;
usługa świadczona w **78-111 Ustronie Morskie ul. Polna 3.**

a:
Gawex Media sp. z o.o. w Warszawie ul. F. Lanciego 13/79, oddział w Szczecinku przy Placu Wolności 11, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod numerem KRS 0000138305, reprezentowaną przez uprawnionego przedstawiciela w osobie:

Krzysztofa Malińskiego – Dyrektora d/s Sprzedaży
zwaną w dalszej części umowy „Operatorem”.

§1

Abonent oświadcza, iż posiada tytuł prawny do lokalu, w którym zainstalowano przyłącze abonenckie.

§2

1. Operator zobowiązuje się doprowadzić do lokalu przyłącze abonenckie sieci, stanowiące własność Operatora i dostarczać Abonentowi usługi w następującym zakresie:

Rodzaj usługi	Pakiet	Oplata za włączenie standardowa /kwota netto	Oplata za włączenie po rabacie /kwota netto/	Abonament standardowy /kwota netto/	Abonament po rabacie /kwota netto/	Abonament naliczany od dnia
Internet	150/30M b/s	500,00 zł	150,00 zł	817,50 zł	100,00 zł	01.03.2021r.
Stały publiczny adres IP	Szt.1	0,00zł	0,00 zł	5,00 zł	5,00 zł	01.03.2021r.
Łączna opłata	-----	500,00 zł	150,00 zł	822,50 zł	105,00 zł	-----

Łącznie udzielone ulgi w minimalnym okresie obowiązywania umowy - 17220,00zł

1. Przyłączenie Abonenta do sieci nastąpi w 5 dni od daty podpisania umowy, zaś rozpoczęcie świadczenie usług nastąpi do dnia 01.03.2021 r.
2. Granica stron następuje na urządzeniu odbiorczym Operatora zainstalowanym w lokalu Abonenta.

§3

1. Umowa na poszczególne usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony z minimalnym 24-ro miesięcznym okresem zobowiązania
2. Za wykonanie wyżej wymienionych usług Abonent wniesie opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne i zobowiązuje się do opłacania opłat abonamentowych w wysokości podanej w tabeli (jeżeli został udzielony rabat - w wysokości po udzielonym rabacie) gotówką w kasie Biura Obsługi Klienta Operatora lub przelewem na indywidualny numer rachunku bankowego wskazany na fakturze przez Operatora.

§4

1. Szczegółowe zasady korzystania z Pakietu usług Gawex określone są w „Regulaminie korzystania z usług Gawex” i „Cennikach” z uwzględnieniem dotychczasowych zasad zapisanych w Regulaminach Promocji, jeżeli takie występują na poszczególne Usługi. Dokumenty te dostępne są na stronie www.gawex.pl oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora
2. „Regulamin korzystania z usług Gawex” zawiera w szczególności zapisy dotyczące:
 - a. sposobów dokonywania płatności - Dział VII, § 26
 - b. okres rozliczeniowy - Dział I, § 2 ust.29
 - c. funkcjonalności świadczonych usług - Dział V, § 23 ust.4,5, Dział IX, § 33, Dział XIII, § 37

- d. jakości świadczonych usług – Dział V, § 23, ust. 2,
- e. zakresu obsługi serwisowej – Dział V, § 23 ust. 2,
- f. odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi – Dział VI, § 24,
- g. trybu postępowania reklamacyjnego – Dział VIII, § 30-32
- h. sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta – Dział XIII, §37,
- i. wszelkich ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z usług lub aplikacji - Dział IX i X, § od 33 do 41
- j. zasad umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych – Dział X, §34, ust. 23
- k. sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych – Dział V, §23, ust. 1, pkt. 7 i 8, rozdział IX, §33, ust. 4, 6 i 9, rozdział XII, §39, ust. 1 i 2
- l. wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić – Dział IV §21 i §22.

§5

1. Zamówienie na Usługi lub zmianę ich parametrów Zamawiający zgłasza do Operatora pisemnie lub drogą elektroniczną udostępnioną przez Operatora. Operator może dla wybranych Usług nadać Abonentowi PIN – ciąg znakowy identyfikujący Abonenta, umożliwiający zmianę parametrów Usług. Zmiany parametrów Usługi wykonane z użyciem PIN-u są traktowane jak wykonane bezpośrednio przez Abonenta. Warunki zawierania Umowy poza siedzibą Operatora lub na odległość określają zapisy „Regulaminu korzystania z usług Gawex”, rozdział 3, § 13 oraz rozdział 4, § 15
2. Operator jest zobowiązany, na pisemne zamówienie Abonenta, dokonać zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego (jeżeli występuje), pod warunkiem stwierdzenia przez Operatora istnienia możliwości technicznych dokonania zmiany. Pod pojęciem zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego należy rozumieć inny lokal niż wskazany w Umowie.
3. Jeżeli zmiana zakresu Umowy wymaga wymiany lub zwrotu Urządzenia dostępowego przez Abonenta, Operator ma prawo do czasu przeprowadzenia tej operacji pobierać opłatę za bezumowne korzystanie z dotychczasowej Usługi przez Abonenta, zgodną z Cennikami.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, w okresie oczekiwania dłuższym niż 7 dni, na zmianę miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego, dokonywanego na wniosek Abonenta, Operator nie pobiera Abonamentu.
5. Za podłączenie Urządzenia dostępowego w nowym miejscu pobiera się opłatę instalacyjną, określoną w Cenniku.
6. W przypadku dokonywania zmiany miejsca Urządzenia dostępowego stosuje się odpowiednio postanowienia §4 ust.1, 3 i 4, §10 i §12 ust. 2 i 3 „Regulaminu korzystania z usług Gawex”.
7. Abonent na podstawie pisemnego wniosku, złożonego z miesięcznym okresem wyprzedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, może czasowo odłączyć Usługę lub zmienić jej Pakiet. Czasowe odłączenie usługi lub zmiana jej pakietu nie jest dopuszczalna w okresie zobowiązania.
8. Powyższe czasowe odłączenie Usługi następuje na czas określony, wskazany przez Abonenta i wyrażony w miesiącach kalendarzowych, nie krótszy jednak niż jeden miesiąc kalendarzowy i nie dłuższy niż 3 miesiące kalendarzowe.
9. W przypadku, gdy wniosek Abonenta dotyczy czasowego odłączenia Usługi na okres dłuższy niż jeden miesiąc kalendarzowy, Abonent jest zobowiązany do zwrotu Urządzenia dostępowego (jeżeli występuje) w terminie 7 dni od dnia odłączenia. Zwrot Urządzenia dostępowego polegać będzie na dostarczeniu przez Abonenta i na koszt własny Abonenta Urządzenia dostępowego do Biura Obsługi Klienta. Postanowienia § 22 ust. 1 i 2 „Regulaminu korzystania z usług Gawex” stosuje się odpowiednio.
10. W okresie czasowego odłączenia Usługi Operator nie pobiera Abonamentu.
11. Ponowne podłączenie Urządzenia dostępowego oraz wznowienie świadczenia Usług wymaga wniesienia stosownej opłaty, zgodnej z Cennikiem.
12. W przypadku gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Operatora, pkt. 7 stosuje się odpowiednio.
13. Abonent ma prawo do zmiany Pakietu na warunkach zawartych w Cenniku.
14. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Operatora warunki rozwiązania umowy określają zapisy Regulaminu promocji.
15. W przypadku istotnego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy bądź Regulaminu, po wcześniejszym bezskutecznym pisemnym lub telefonicznym (z rejestrowanym zapisem rozmowy) wezwaniu do natychmiastowego zaprzestania naruszania postanowień Regulaminu i Umowy, Umowa może być rozwiązana przez Operatora w trybie natychmiastowym, przy czym za istotne naruszenia uważa się w szczególności:
 - a. nieuregulowanie przez Abonenta zaległych opłat za Abonament w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty,
 - b. nieuregulowanie przez Abonenta opłat zaległych z tytułu świadczenia innych Usług Operatora,
 - c. niezastosowanie się do obowiązków wynikających z § 14, 20 ust. 3, 23 lub 33 „Regulaminu korzystania z usług Gawex”

 **Gawex Media** Sp. z o.o.
Plac Wolności 11, 01-651 Warszawa
NIP 673-06-09-735, REGON 003808850
tel. 22 71 27 005, fax 22 71 27 009
www.gawex.pl

16. Oświadczenie składane przez Abonenta o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy może zostać złożone:
 - a. w formie pisemnej bądź
 - b. dokumentowej, w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług została zawarta także w formie dokumentowej.
17. Wypowiedzenie umowy w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci:
 - a. wiadomości mailowej na adres e-mail: sekretariat@gawex.pl
 - b. lub telefonicznie pod numerem: 94 71 27 777
18. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 16 w formie dokumentowej Operator nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:
 - a. wysłanie wiadomości SMS-a - jeżeli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii mobilnej lub
 - b. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta - jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii stacjonarnej,
19. W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej, Operator potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie - w formie nośnika PDF przesłanego na e-mail wskazany w Umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie - jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.
20. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy następuje, pod rygorem nieważności, na piśmie wysłanym listem poleconym na adres drugiej strony, określony w Umowie. W przypadku niepoinformowania Operatora o zmianie adresu Abonenta dokonanej w trakcie obowiązywania Umowy, doręczenia dokonane na adres podany przez Abonenta w Umowie uważa się za skuteczne.
21. W przypadku niedotrzymania warunków Umowy zawartej na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania, w tym nieopłacania lub nieterminowego opłacania Abonamentu, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta opłaty dodatkowej w wysokości uzyskanych zniżek (w tym zniżek związanych z zakupem Modemu lub Telefonu komórkowego) pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Za niedotrzymanie warunków Umowy rozumie się również istotne naruszenie postanowień Regulaminu.
22. Jeżeli Umowa została zawarta w ramach promocji organizowanych przez Operatora obowiązujący czas zobowiązania podany jest w Umowie. W przypadku zawarcia umowy na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania lub umowy promocyjnej na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania, umowa po upływie tego okresu obowiązuje nadal przez czas nieokreślony, a abonament za Usługi będzie zgodny z aktualnymi Cennikami
23. Okres rozliczeniowy dla Usług to okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, traktowany jako minimalny okres obowiązywania Umowy, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy trwa od dnia instalacji Usługi do końca następnego pełnego miesiąca kalendarzowego.
24. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sądy powszechne. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Konsument uprawniony jest do złożenia do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej wniosku o polubowne rozstrzygnięcie sporu cywilnoprawnego, w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej może także wszcząć to postępowanie z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu konsumenta. Zasady postępowania określa ustawa z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz wydane na jej podstawie akty wykonawcze.

§ 6

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmian postanowień zawartych w Umowie, Regulaminie Korzystania z Usług Gawex Media, Regulaminie Promocji, lub Cenniku.
2. Operator:
 - a. doręcza na piśmie Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie Korzystania z Usług Gawex Media, Regulaminie Promocji, lub Cenniku, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie Korzystania z Usług Gawex Media, Regulaminie Promocji, lub Cenniku, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
 - b. doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej, który udostępnił swoje dane w celu otrzymywania informacji i zawiadomień, treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, określonych we wskazanych w ust. 1 regulaminach lub Cenniku, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej, lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
 - c. podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, określonych we wskazanych w ust. 1 regulaminach lub Cenniku
- z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy, niż do dnia wejścia w życie zmian
3. Zmiana warunków Umowy (w tym Regulaminu i Cennika) przez Operatora jest możliwa jedynie z ważnych powodów, a w szczególności w przypadku:
 - a. zmiany przepisów prawa lub wydania decyzji Prezesa UKE lub innego organu państwowego wymagającej

dostosowania Umowy do zmienionych przepisów lub nakazów wynikających z decyzji,
b. konieczności usunięcia klauzul niedozwolonych,
c. niezależnych od Operatora działań lub zaniechań podmiotów, od których Operator nabywa usługi na potrzeby dostarczania ich Abonentowi, w tym nadawców programów telewizyjnych, w szczególności polegających na zaprzestaniu przez nich prowadzenia działalności gospodarczej, zaprzestaniu nadawania programów w ogólności lub określonego programu, rozwiązaniu umowy z Operatorem, istotnej zmiany warunków współpracy, w tym w zakresie cen usług, a d. niezależnego od Operatora wzrostu kosztów koniecznych do poniesienia przez Operatora w celu świadczenia usług na rzecz Abonenta, a w szczególności :kosztów licencji, opłat na rzecz organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i innych opłat jakie zostały bądź mogą zostać nałożone na Operatora przepisami prawa , kosztów wszelkich nośników energii, itp. Zmiana warunków cenowych Umowy w zakresie wyżej wskazanym możliwa jest w stosunku do Umów zawartych na czas nieokreślony i nie częściej jak raz do roku.

§ 7

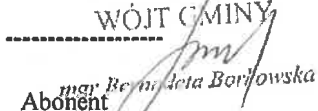
1. Umowa zawarta jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Integralną część umowy stanowi Załącznik nr 1.
3. Abonent oświadcza, że został w sposób jasny i zrozumiały poinformowany o:
 - 1) głównych cechach świadczenia usług z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się z Operatorem;
 - 2) danych identyfikujących Operatora, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany;
 - 3) adresie przedsiębiorstwa Operatora oraz jego adresie poczty elektronicznej, numerach telefonu, faksu, pod którymi może szybko i efektywnie się z nim kontaktować;
 - 4) adresie, pod którym może składać reklamacje;
 - 5) łącznej cenie lub wynagrodzeniu za świadczenie usług wraz z podatkami, sposobie, w jaki będą one obliczane, a także opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz innych kosztach, o obowiązku ich uiszczenia;
 - 6) sposobie i terminie zapłaty;
 - 7) sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez Operatora oraz o stosowanej przez niego procedurze rozpatrywania reklamacji;
 - 8) sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora a także wzorze formularza odstąpienia od umowy;
 - 9) kosztach zwrotu urządzeń dostępowych w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi Abonent
 - 10) obowiązku zapłaty przez Abonenta wartości świadczonej usługi za okres do chwili odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem, jeżeli Abonent odstąpi od umowy po zgłoszeniu żądania uruchomienia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - 11) obowiązku przedsiębiorcy dostarczenia urządzeń dostępowych bez wad;
 - 12) istnieniu i treści gwarancji i usług posprzedażnych oraz sposobie ich realizacji;
 - 13) czasie trwania umowy lub o sposobie i przesłankach wypowiedzenia umowy - jeżeli umowa jest zawarta na czas nieoznaczony lub jeżeli ma ulegać automatycznemu przedłużeniu;
 - 14) minimalnym czasie trwania zobowiązań Abonenta wynikających z umowy;
 - 15) funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środkach ich ochrony;
 - 16) możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur.
4. Oświadczam, że zapoznałem się z treścią „Regulaminu korzystania z usług Gawex” w tym ze wskazanymi w § 4 ust. 5 zasadami przetwarzania Danych Osobowych, Cennikami oraz zobowiązuję się przestrzegać zawarte w nim postanowienia

§ 8

Niniejsza umowa zastępuje w całości postanowienia umowy nr I/F/K-g 946 z dn. 04.11.2020r.

DYREKTOR DS. SPRZEDAŻY
GAWEX MEDIA Sp. z o.o.

Krzysztof Maliński
Operator

WÓJT GMINY

mgr Beata Borzowska
Abonent

Załącznik nr 1 do Umowy I/F/K-g 946
Zgoda na przetwarzanie danych przez Gawex Media Sp. z o.o. 969

Zgodnie z art. 161 ust. 3 ustawy z 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2017. poz. 1907) oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Gawex Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w związku ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi moich danych osobowych zawartych w administrowanym przez Gawex Media Sp. z o.o. O/Szczecinek, pl. Wolności 11 zbiorze danych osobowych abonentów w postaci: nazwy mojego banku i numeru konta,

Marta Tyleb-Staszewska
ADWOKAT


SKARBNIA GMINY

Ewa Maszk

numerów telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej, w celu zgodnego z prawem świadczenia usług telekomunikacyjnych, dochodzenia praw Gawex Media Sp. z o.o.,

.....
data podpis

WOJT
mgr Beata Borkowska



gawexmedia Sp. z o.o.
w Warszawie

Oddział w Szczecinku
Plac Wolności 11, 78-400 SZCZECINEK
NIP 673-00-08-136, REGON 003808850
tel. 94 71 27 005, fax 94 71 27 009
www.gawex.pl

